

## **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Blizz“ der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH**

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Blizz“.

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Blizz“, um Online-Meetings, Videokonferenzen, Telefonkonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Blizz“ ist ein Service der TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, T.: +49 (0)7161 60692 50, Fax: 07161 60692 79, E-Mail: [contact@teamviewer.com](mailto:contact@teamviewer.com)

### **Verantwortlicher**

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die

AMIGO Spiel + Freizeit GmbH  
Waldstr. 23-D5  
63128 Dietzenbach

Tel.: +49 6074 37 55-0  
Fax: +49 6074 37 55-666  
E-Mail: [info@amigo-spiele.de](mailto:info@amigo-spiele.de)

Geschäftsführer: Uwe Pauli

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Blizz“ aufrufen, ist der Anbieter von „Blizz“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Blizz“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Blizz“ herunterzuladen.

Sie können „Blizz“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Blizz“-App eingeben.

Wenn Sie die „Blizz“-App nicht nutzen wollen oder können, besteht die Möglichkeit Blizz direkt über Ihren Browser zu nutzen und dem Online-Meeting unter Angabe Ihrer Meeting-ID auf [www.blizz.com](http://www.blizz.com) beizutreten.

## **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Blizz“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen und eingeben.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefonnummer/n (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), bevorzugte Sprache, Besprechungs-ID, Standort

**Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Blizz“ abschalten bzw. stummstellen.

**Kontakte (optional):** Wenn Sie Kontakte in Blizz speichern, sind die Kontaktdaten mit den darin getätigten Angaben wie Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse etc. Gegenstand der Verarbeitung.

**Terminplaner (optional):** Meeting-Thema, Start- und Enddatum sowie -zeit, Zeitzone, Passwort (optional).

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

## **Zweck und Umfang der Verarbeitung**

AMIGO Spiel + Freizeit GmbH verwendet „Blizz“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. In der „Blizz“-App wird Ihnen angezeigt, wenn Aufnahmen durchgeführt werden.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH verarbeitet werden, ist Art. 88 DSGVO iVm § 26 BDSG (neu) (Verarbeitung im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Blizz“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Blizz“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigzte Interessen des Verantwortlichen) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Vertragserfüllung), soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Eine Aufzeichnung von Videokonferenzen findet bei bestimmten Veranstaltungen statt. Im Einzelfall weisen wir Sie ausdrücklich daraufhin. Die Aufzeichnung findet nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs, 1a DSGVO statt.

**Wichtig:** Bitte deaktivieren Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon, wenn Sie nicht einwilligen sollten!

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Blizz“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Blizz“ vorgesehen ist.

## **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht. In bestimmten Ausnahmesituationen, beispielsweise, wenn sich Amigo dazu entschließen sollte, aus den USA heraus „Blizz“ zu nutzen, kann die Verarbeitung von Daten durch den Anbieter von „Blizz“ über Internetserver außerhalb der EU erfolgen. Dies kann unter anderem auch dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet dann auch in einem aus Datenschutzsicht unsicherem Drittland statt. In jedem Fall jedoch sind die Daten aber während des Transports über das Internet verschlüsselt (End-zu-Ende-Verschlüsselung) und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Wir haben mit dem Anbieter von „Blizz“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen gem. Art 28 DSGVO entspricht.

**Hinweis:** Ein angemessenes Datenschutzniveau in Drittstaaten, wie in den USA, kann momentan aufgrund des Wegfalls des Privacy Shields nicht gewährleistet werden.

## **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt:

Ronald Baranowski  
SIX DATENSCHUTZ GmbH, Kasseler Str. 30, 61118 Bad Vilbel  
Tel.: +49 6101 982 94 22  
E-Mail: rb@six-datenschutz.de

## **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht und einer Löschung keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung lassen wir Ihnen gerne zukommen.

Stand: 22.10.2020