

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Videoanrufe und Chats via „Skype“ der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Skype“.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen den Instant-Messaging-Dienst „Skype“, um Online-Meetings, Webinare, Video- und Telefonkonferenzen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Skype“ ist ein Service der Microsoft Corporation Inc, One Microsoft Way, Redmond WA, 98052-6399, USA.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die

AMIGO Spiel + Freizeit GmbH
Waldstr. 23-D5
63128 Dietzenbach

Tel.: +49 6074 37 55-0
Fax: +49 6074 37 55-666
E-Mail: info@amigo-spiele.de

Geschäftsführer: Uwe Pauli

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Skype“ oder die Skype-Applikation aufrufen, ist der Anbieter von „Skype“ – die Microsoft Inc. – für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Skype“ erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Skype“ herunterzuladen. Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft/Skype t finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Sie können „Skype“ nur nutzen, wenn Sie Ihre Skype-Adresse/Ihren Skype Nutzernamen und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting in der „Skype“-App oder in der Browser-Version (nur mit den Browsern Microsoft Edge oder Google Chrome verfügbar) eingeben.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Skype“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ NICHT verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

Metadaten zum Meeting: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Uhrzeiten.

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Dateien aller Video-, Audio- und Präsentationsoptionen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Die Aufzeichnung von Skype-Anrufen wird für 30 Tage in dem jeweiligen Chat verfügbar. Sie können die Aufzeichnung während der 30 Tage jederzeit lokal herunterladen und speichern.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Skype“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Zweck und Umfang der Verarbeitung

AMIGO Spiel + Freizeit GmbH verwendet „Skype“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen dies vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – Sie um Ihre Einwilligung bitten. In der Skype-Anwendung wird Ihnen angezeigt, wenn Aufnahmen erstellt werden.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Skype“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Skype“ gespeichert werden.

Löscht ein Nutzer (oder ein Administrator des Nutzers) die Daten, wird Microsoft alle Kopien innerhalb von 30 Tagen löschen. Beendet ein Unternehmen die Verwendung von Skype, werden die entsprechenden persönlichen Daten zwischen 90 und 180 Tagen nach Einstellung des Dienstes gelöscht.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH verarbeitet werden, ist Art. 88 DSGVO iVm § 26 BDSG (neu) (Verarbeitung im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Skype“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Skype“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigter Interessen des Verantwortlichen) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Vertragserfüllung), soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen oder deren Anbahnung durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage ggf. zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse ist eine effektive Durchführung von Meetings per Online.

Eine Aufzeichnung von Online-Meetings kann in einigen Fällen stattfinden. Dann weisen wir Sie ausdrücklich darauf hin. Die Aufzeichnung findet nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs, 1a DSGVO statt.

Wichtig: Bitte deaktivieren Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon, wenn Sie nicht einwilligen sollten!

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“, wie auch bei persönlichen Besprechungen, häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Skype“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Skype“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Skype“ ist ein Dienst, der von dem Anbieter Microsoft Inc. aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in dem Drittland USA statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Skype“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht und in dem die Standardvertragsklauseln mit enthalten sind.

Hinweis: Ein angemessenes Datenschutzniveau in Drittstaaten, wie in den USA, kann aufgrund des Wegfalls des Privacy Shields nicht gewährleistet werden. Wir haben daher mit dem Anbieter zudem vereinbart, dass die Daten auf europäischen Servern verarbeitet werden. Kurzfristige Löschungen der Daten reduzieren das Risiko durch fremde Zugriffe zusätzlich.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt:

Ronald Baranowski
SIX DATENSCHUTZ GmbH, Kasseler Str. 30, 61118 Bad Vilbel
Tel.: +49 6101 982 94 22
Fax: +49 6101 982 94 24
E-Mail: rb@six-datenschutz.de

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht und einer Löschung keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung lassen wir Ihnen gerne zukommen.

Stand: 24.09.2020