

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Video-/ Telefonkonferenzen und Webinare via „Microsoft Teams“ der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „**Microsoft Teams**“ (nachfolgend „Teams“).

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die „Teams“-Software, um Online-Meetings, Webinare, Video- und Telefonkonferenzen durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation Inc, One Microsoft Way, Redmond WA, 98052-6399, USA.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die

AMIGO Spiel + Freizeit GmbH
Waldstr. 23-D5
63128 Dietzenbach

Tel.: +49 6074 37 55-0
Fax: +49 6074 37 55-666
E-Mail: info@amigo-spiele.de

Geschäftsführer: Uwe Pauli

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Teams“ aufrufen, ist der Anbieter von „Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Teams“ jedoch nur erforderlich, um Teams online und nicht als Teams-App zu nutzen oder um die Software herunterzuladen. Informationen zur Datenverarbeitung durch „Teams“ finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen bzw. welche Daten in Ihrem Unternehmen über Sie freigegeben sind. Informationen von Microsoft zu den verarbeiteten Daten erhalten Sie hier: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (nur, wenn ein „Single-Sign-On“-Verfahren NICHT verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional).

Metadaten bei der Nutzung: genutzte Funktionen (wie oft und welche), IP-Adresse, Geräte-IDs, Spracheinstellung, Position, Chat-Streams, Namen geteilter Dateien, Teamkalender, Kommentare, Likes (freiwillige Angaben), Logdaten. Weitere Daten können von Apps erhoben werden, wenn in Teams-Meetings diese Apps eingebunden und genutzt werden (z.B. Umfragefunktion in Webinaren). Die Daten und Funktionen hängen von den jeweiligen Apps ab.

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit sowie der Anrufverlauf. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Support-/Feedbackdaten: Informationen im Zusammenhang mit Problembehandlungstickets oder an Microsoft gesendetes Feedback sowie Diagnose- und Dienstdaten.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Zweck und Umfang der Verarbeitung

Zweck ist die Durchführung von „Online-Meetings“. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen dies im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Aufzeichnungsanzeige wird zudem allen Teilnehmenden in der Desktop-, Web- und Mobile-„Teams“-Apps angezeigt, denen sie per Telefon beigetreten sind.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie beim Anbieter von „Teams“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (u.a. Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren) von „Teams“ gespeichert werden.

Löscht ein Nutzer (oder ein Administrator des Nutzers) die Daten, wird Microsoft alle Kopien innerhalb von 30 Tagen löschen. Beendet ein Unternehmen die Verwendung von Teams, werden die entsprechenden persönlichen Daten zwischen 90 und 180 Tagen nach Einstellung des Dienstes gelöscht.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der AMIGO Spiel + Freizeit GmbH verarbeitet werden, ist Art. 88 DSGVO iVm § 26 BDSG (neu) (Verarbeitung im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses) die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Teams“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Teams“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen) die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Vertragserfüllung), soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Fall von Aufzeichnungen und anderen Funktionen, die eine Einwilligung erfordern, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die zusätzliche Rechtsgrundlage.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Teams“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Teams“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit Microsoft, dem Anbieter von „Teams“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Hinweis: Ein angemessenes Datenschutzniveau in Drittstaaten kann momentan aufgrund des Wegfalls des Privacy Shields nicht gewährleistet werden. Wir haben aber mit dem Anbieter die sog. EU-Standardvertragsklauseln vereinbart und zudem vereinbart, dass die Daten auf europäischen Servern verarbeitet werden.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt:

Ronald Baranowski
SIX DATENSCHUTZ GmbH, Kasseler Str. 30, 61118 Bad Vilbel

Tel.: +49 6101 982 94 22

Fax: +49 6101 982 94 24

E-Mail: rb@six-datenschutz.de

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht und einer Löschung keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. **Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Internetseite.**

Stand: 23.11.2020